

Transcription in extenso

Caractéristiques

- Restitution absolument parfaite du discours oral.
- Les erreurs de syntaxe, les pauses, les lapsus, etc. sont maintenus.
- Les intervenants sont nommés et présentés.

Nombre de pages

- 15 à 20 par heure d'enregistrement

Recommandé pour

- Entretiens sociologiques
- Débats politiques
- Sous-titrage vidéo
- ...

Délai*

- 2 jours ouvrés par heure audio

* à confirmer selon planning et qualité d'enregistrement

Exemple pour 3 minutes 30 secondes audio

Jean X, directeur de la régie communautaire

Bonjour à tous pour ce bilan de nos échanges. Dans ces rencontres, il y a eu des idées que je retiens aujourd'hui, donc qui m'ont paru intéressantes.

D'une part, cette notion de fixation d'objectifs, par lesquels il y a une demande, quelque part, d'un certain nombre de personnes ici présentes, pour que ça puisse être fait par la direction de l'eau, ce qui est relativement intéressant parce que ça accrédite bien l'idée et la notion d'autorité organisatrice. Ça me paraît quelque chose qui est tout à fait important. Je n'y reviens pas, parce que ça a fait l'objet d'un débat assez long à l'instant sur le rapprochement interne entre la démarche qualité d'un côté et la démarche de coûts, donc évidemment, je n'y reviens pas. Même s'il me semble qu'il y a certainement, de ce point de vue-là, des choses à faire et bien noter que ce serait plutôt dans un autre débat.

Pour le travail de rapprochement entre ce qui a déjà été fait entre production et distribution, moi, j'ai eu l'occasion de voir il y a une semaine ou deux, avant le séminaire, ces choses-là. Moi, il y a des choses qui m'ont un peu surpris aussi, mais c'est normal, puisqu'on est partis sur une démarche participative. Donc c'est vraiment remonté. Maintenant, il y a des choses qui peuvent certainement, à mon avis, être un peu plus mises en commun, et je suis sûr que vous allez pouvoir le faire.

Je voudrais maintenant revenir sur une chose qui est l'aspect maîtrise des coûts et efficience. Il est évident que, à la régie - je ne parle pas direction de l'eau, mais de la régie -, il est évident que la régie est une citadelle technique, et je dis ça même pour les administratifs, le terme étant général, c'est complètement évident. Il y a obligatoirement aussi une obligation de bien connaître et de bien maîtriser nos coûts ; ça, c'est valable pour tout le monde.

On a pu donner l'impression à un moment donné du débat que aujourd'hui, il n'y avait pas de connaissance des coûts ou que tout était à faire. Je crois que là, c'est allé un peu loin. Il y a obligatoirement aujourd'hui des éléments de connaissance, sinon il n'aurait jamais été possible de faire un lot unique, il n'aurait jamais été possible de faire un prix du branchement neuf unique et dans d'autres domaines, par exemple chez Pierre, en production, on sait relativement bien ce que coûte le mètre cube d'eau en francs - ou en euros, plus exactement -, mais aussi en kW/h par mètre cube ou en tonnes de produits de traitement, enfin en tonnes... en kilos, en grammes de produits de traitement par mètre cube. Il y a des choses quand même qui sont bien connues.

Mais malgré tout, on peut pas toujours se contenter de dire : « on est performants ». Du coup, il faut aussi être capable de le montrer et on sera bien obligés de passer par là pour être capables de le démontrer à des tiers.

Je crois que la démarche souffre d'une difficulté qui a été dite aujourd'hui, c'est qu'on avance en marchant. Donc un certain nombre d'entre vous ont certainement l'impression qu'on fait des allers et retours. C'est pas forcément toujours agréable, mais en même temps, on est obligés de faire avec, ça fait partie intégrante de cette affaire. Donc, c'est pas forcément simple, mais je crois qu'on n'a pas trop le choix.

Et puis, bien évidemment, cette démarche, il faut vraiment la poursuivre pour qu'il n'y ait pas de services ou d'agents qui restent un peu sur le carreau, de façon aussi à avoir une vision globale de la régie et à ne pas oublier tel ou tel service, morceau ou activité qui ne serait pas prise. C'est exactement ce qui a été dit.

Merci à vous et puis merci de votre participation.

Dominique Y., chef de service à la direction de l'eau

Le 28 juin, ce serait intéressant de nous dire rapidement qui souhaite venir.